



SOFTWARE DE
GESTÃO PARA
DISTRIBUIÇÃO
E LOGÍSTICA



**A menor distância entre
tecnologia e resultados
para sua empresa**





ÍNDICE

APRESENTAÇÃO

> O SEGMENTO DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA 4

- Os 3 conceitos 6
 - Tecnologia Fluida 7
 - Essencialidade 7
 - ERP Ágil 8

SUBSEGMENTOS

> INTRODUÇÃO 9

- Operadores Logísticos 11
- Portos e Recintos Aduaneiros 20
- Distribuidor Atacadista 28
- Transportadores de Cargas 32

O Segmento Distribuição e Logística

Movimentando o Brasil, do Oiapoque ao Chuí.

Em um cenário macroeconômico altamente competitivo como o do Brasil, as margens de lucros desejadas pelos acionistas só podem ser obtidas através do aumento contínuo da eficiência operacional, com investimento constante em melhores práticas para atingir um desempenho superior sempre.

No segmento de Distribuição e Logística brasileiro isso se intensifica. Graças à grande extensão continental do país e ao crescente aumento das atividades terceirizadas, a logística atua como motor propulsor da economia. Para se ter uma ideia, a representatividade das atividades logísticas no PIB brasileiro passou de 3,7% para 4,3%, e o setor de transportes cresceu cerca de 400% nos últimos 30 anos, enquanto o crescimento do PIB foi de 250% no mesmo período.

Com isso, a constante busca por melhores resultados demanda cada vez mais produtividade das empresas. E para alcançar esses objetivos, a aplicação das melhores práticas (best practices) na cadeia de supply chain deve estar concentrada em quatro macroprocessos:

- **Planejamento** – Compras e suprimento, previsão de demanda, planejamento de estoques e planejamento logístico;
- **Fornecimento** – Gestão de compras, fornecedores e políticas de aquisição;
- **Armazenagem** – Logística interna com os processos de recebimento, movimentação, armazenagem e expedição;
- **Entrega** – Gerenciamento de pedidos, gestão de transporte e monitoramento de entrega e distribuição.

Em complemento às melhores práticas, o conceito de *supply chain management*, outro importante ponto das operações de Distribuição e Logística, busca o **sincronismo da cadeia de suprimentos** por meio de colaboração entre os atores da cadeia, eficiência na gestão de compras e vendas, balanceamento dos estoques, otimização de carga e rotas, gestão inteligente de pedido, aumento da eficiência na entrega, melhoria contínua no nível de serviço e gerenciamento do custo logístico.

Desde o fornecimento até a entrega, é preciso **reduzir custos, aumentar rentabilidade, elevar produtividade, eliminar retrabalhos, automatizar processos e cumprir com acordos comerciais**. Tudo isso sem abrir mão de **preços competitivos** para garantir a liquidez em vendas, **otimização dos processos logísticos de estoques**, malhas e composição de carga visando **redução de custos**, além de **atender aos níveis de serviços exigidos**, cumprindo exigências legais e obrigações fiscais.

A TOTVS entende essa realidade e leva **escalabilidade, usabilidade, flexibilidade e agilidade** às empresas do setor por meio de soluções especializadas, desenvolvidas para gerir essa complexa cadeia de suprimentos, aumentando o mix de produtos, praticando preços competitivos que garantam a liquidez em vendas e atendendo aos níveis de serviços exigidos.

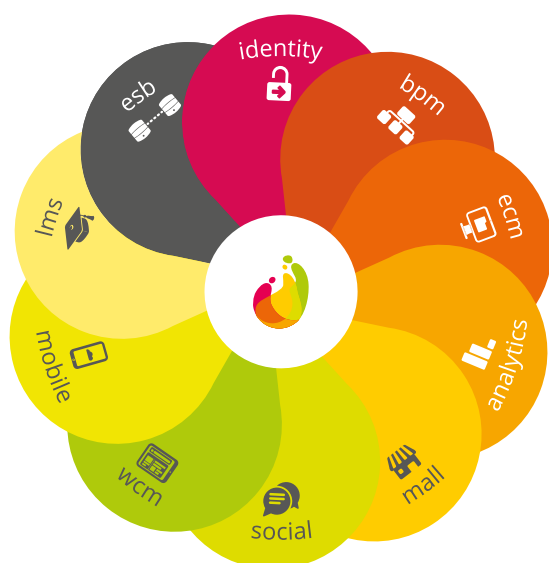


Os 3 Conceitos TOTVS

Líder no desenvolvimento de softwares de gestão na América Latina, a TOTVS oferece soluções especializadas para o segmento de Distribuição e Logística. Uma parceira para as empresas do setor que possibilita, por meio de tecnologia inovadora, o controle das operações com redução de custos, aproximação com clientes e retenção e capacitação de profissionais, viabilizando novos comportamentos por meio de inovação em 3 conceitos: os Conceitos TOTVS.



TECNOLOGIA FLUIDA



Fácil de utilizar e implementar, simples e móvel, que promove produtividade, compartilhamento e colaboração.

ESSENCIALIDADE

Soluções específicas para o segmento de atuação do cliente, que automatizam macroprocessos do negócio, permitindo ganhos de produtividade.

Com ofertas específicas orientadas e aderentes ao “**Core Business**” de cada segmento.

ERP ÁGIL

Financeiro	Contábil	Compras e Suprimentos
Fiscal/SPED/NF-4	Folha de Pagamento	Gestão do Capital Humano

Trazendo leveza para a camada que sustenta a operação.

TECNOLOGIA FLUIDA

Mais que uma estratégia de negócios, estar conectado com o mundo digital é uma necessidade para todas as empresas. Pensando nisso, a TOTVS disponibiliza o fluig, uma Plataforma de Tecnologia que reúne diversas funcionalidades em uma única solução. Com o fluig, os clientes TOTVS podem fazer a gestão única de identidade e a gestão de processos por meio de workflows e BPM, além de terem acesso centralizado a todos

os menus dos ERPs, ao Analytics (já considerando os principais indicadores da operação do cliente e as consultas rápidas dos dados mais acessados no dia a dia da operação dele). Tudo isso integrado a uma camada Social, fazendo com que o usuário tenha uma experiência única de uso, seja na web, celular, tablet, desktop ou notebook.



ESSENCIALIDADE

Para oferecer as melhores soluções ao setor de Distribuição e Logística e seus subsegmentos, é preciso conhecer suas necessidades. Pense, por exemplo, na escolha de uma rota: o roteiro a ser seguido leva em conta condições de tráfego, acessibilidade, tempo, recurso, etc. Ou seja, aquele que melhor se adequa a essa realidade é o que irá atender à demanda e ao nível de serviço desejado.

Com as soluções TOTVS também é assim. Afinal, acreditamos na segmentação e investimos em soluções especialistas para cada subsegmento do setor de Distribuição e Logística. Tudo isso, aliado à experiência da TOTVS no setor, nos credenciam como a principal opção em softwares de gestão para Distribuidores atacadistas, Operadores Logísticos, Transportadores e Portos e Recintos alfandegados.

As soluções da TOTVS englobam as mais diversas visões estratégicas do **Supply Chain Management**. Veja:

- **Serviço ao cliente** – melhora de produtividade e serviço ao cliente;
- **Colaboração** – troca de informações entre os atores da cadeia de suprimento;



Os 3 Conceitos TOTVS

- **Gestão da Demanda** – melhora de vendas e rentabilidade por meio do desenvolvimento de previsões e planos de demanda;
- **Gestão de contratos e compras** – visão gerencial dos processos de compras, com operações como *procurement*, ponto de pedido/ lote econômico, aprovação por alçada e auditoria de cotações.
- **Força de vendas** – gestão comercial inteligente por meio de portais e dispositivos móveis com recursos de geolocalização;
- **Monitoramento de pedido** – SCI coleta informação do fluxo da operação/transporte na cadeia de valor e permite, por meio de indicadores (OTIF), tomadas de decisão em tempo real;
- **Otimização e monitoramento logístico** – rotas mais curtas com veículos bem ocupados, seleção de transportadora e modalidades, além de melhoria do nível de serviço, automatização dos processos de decisão e monitoramento de entrega em tempo real.
- **Gestão de preço de vendas** – possibilita a formação de preços de vendas e faz a gestão da rentabilidade;
- **Otimizador de estoque** – balanço dos níveis de estoque em toda a cadeia de suprimento;
- **Gestão de Transporte** – gerenciamento de transportes que permite atender todas as necessidades de uma transportadora de carga, provendo gestão integral do custo de transporte em todas as fases do processo (TMS);
- **Gestão de frotas** – gerenciamento de custos da frota ligados a oficina, pneus, abastecimento e documentação;
- **Gestão de frete** – gerenciamento de auditoria e custo do frete;
- **Gestão de armazenagem** – automação dos processos de armazenagem e movimentação (WMS);
- **Gestão de pátio e portaria** – controle do acesso e movimentação interna de cargas e veículos dos prestadores de serviço transporte (YMS);
- **Leilão reverso** – compras mais eficientes, visando oportunidades de negócio, troca de informações e colaboração entre fornecedores por meio de portais;
- **Comércio exterior** – gerenciamento de processos de importação, exportação, câmbio, drawback e SISCOSEV.
- **Automação de terminal de carga** – automatização dos processos de carga e descarga através de coletor de RF;
- **Sistema integrado de portos** – agenciamento marítimo, operação portuária, despacho aduaneiro e faturamento de serviços;
- **Armazenagem para recintos aduaneiros** – atendimento de toda a Legislação aduaneira, controle de acesso, armazenagem, containers, controle aduaneiro, expedição e carregamento, faturamento de serviços, portal WEB, colaboração, além de atender às operações de REDEX e DEPOT.

A TOTVS no mercado de Distribuição e Logística e seus subsegmentos:

- Líder na oferta de soluções no Brasil
- Uma das maiores provedoras para o mercado latino-americano
- Mais de 4.000 clientes atendidos



ERP ÁGIL

Para manter uma nova interface baseada no fluig, com soluções específicas e orientadas para o negócio dos clientes, em constante movimento, a TOTVS possui os melhores e mais flexíveis motores do mercado brasileiro: os ERPs TOTVS (Softwares de Gestão de Backoffice), soluções que garantem a gestão adequada e completa para as empresas, desde os cadastros iniciais de clientes, fornecedores e produtos, passando por faturamento, contas a receber e a pagar, compra de materiais e gerenciamento de estoque, até a contabilização, gestão de ativo fixo e controles fiscais.



Inovação para tornar o cotidiano do cliente cada vez mais ágil e simples

A TOTVS sabe que toda gestão deve ser extremamente regulamentada e sofrer evoluções constantes. Por isso, a maior empresa de ERP da América Latina inova com o TOTVS V12, versão de seus softwares de gestão que traz a liberação de releases com evoluções funcionais e tecnológicas bimestralmente, de forma suave, fazendo com que as atualizações possam ser feitas por uma metodologia incremental, evitando grandes projetos de atualização de versão.

Tudo isso porque, para a TOTVS, melhor do que tentar prever as necessidades dos clientes, é conectar-se a eles de forma mais ágil e simples. Isso significa causar menor impacto nas operações dos clientes e ainda viabilizar novos comportamentos em conjunto com eles, utilizando a metodologia de Design Thinking. Ou seja, trazer inovação para a parte principal das operações de nossos clientes, com a ajuda de quem mais entende de seus macroprocessos: eles mesmos.

TOTVS V12

- 1 NOVAS TECNOLOGIAS, ADEQUADAS ÀS LEGISLAÇÕES E EXIGÊNCIAS DO MERCADO
- 2 MAIS COMPETITIVIDADE EM SEU SEGMENTO DE ATUAÇÃO
- 3 NOVAS EXPERIÊNCIAS DE USO TOTVS
- 4 GANHO DE PRODUTIVIDADE EM SOLUÇÕES MAIS ÁGEIS, CLOUD E CONECTADAS
- 5 MAIOR ADERÊNCIA EM PROCESSOS CORE BUSINESS (SEGMENTAÇÃO)
- 6 USUÁRIOS MAIS TÁTICOS
- 7 TECNOLOGIA FLUIDA
- 8 APLICAÇÕES MÓVEIS
- 9 GESTÃO CENTRALIZADA DE USUÁRIOS, GRUPOS E PERMISSÕES
- 10 ACESSO DIRETO A ROTINAS, SEM PASSAR PELO MENU DO ERP
- 11 TODAS AS FERRAMENTAS DE TRABALHO EM UMA SÓ TELA
- 12 GESTÃO CENTRALIZADA DE INDICADORES

Os Subsegmentos

Distribuição e Logística

Eficiência e tecnologia para entregar resultados.

Para oferecer o melhor em termos de software de gestão, é preciso atender à essencialidade das empresas de ponta a ponta. Por isso, a TOTVS tem soluções específicas, especialistas e escaláveis para os diversos subsegmentos do setor de Distribuição e Logística. Ferramentas que possibilitam o controle total sobre as operações, redução de custos e maior proximidade com os clientes.

Operadores Logísticos



O subsegmento de operadores logísticos vem sendo favorecido por diversos fatores, como a globalização, a proliferação de produtos, a segmentação de mercados, a diminuição do ciclo de vida dos produtos e a crescente exigência por melhores serviços. Isso porque as empresas do setor, como fornecedoras de serviços logísticos nas várias fases da cadeia de abastecimento de seus clientes, agregam valor aos produtos deles, com competência para prestar serviços no gerenciamento de estoques de terceiros, na gestão de transportes, armazenagem e nos serviços personalizados.

A TOTVS tem a solução ideal para empresas que atuam como operadores logísticos, especializadas no gerenciamento de todas as atividades logísticas, ou parte delas, nas várias fases da cadeia de abastecimento de seus clientes.

Na gestão de transportes, a solução da TOTVS possibilita a **automatização da gestão de transporte de cargas**, aumentando a **produtividade da frota**, **reduzindo o lead time** e melhorando o planejamento da demanda. Dessa forma, a ferramenta permite que o operador logístico escolha o recurso mais adequado às demandas de seus clientes, levando em consideração o uso de frota própria, de terceiros e de agregados ou transportadores contratados, sempre visando a redução de custos. Além disso, a solução atende aos processos de **carga fracionada** e **carga lotação no MODAL rodoviário**, garantindo a acurácia das informações, com base nos apontamentos das **operações e ocorrências** do transporte, e ainda incorpora o controle das viagens com a melhor opção de recurso, integrando com o ERP TOTVS para a gestão financeira, contábil e fiscal.



Assim, a solução de TMS da TOTVS se torna uma grande aliada para as empresas do setor, com a capacidade para gerir diversas operações, como:

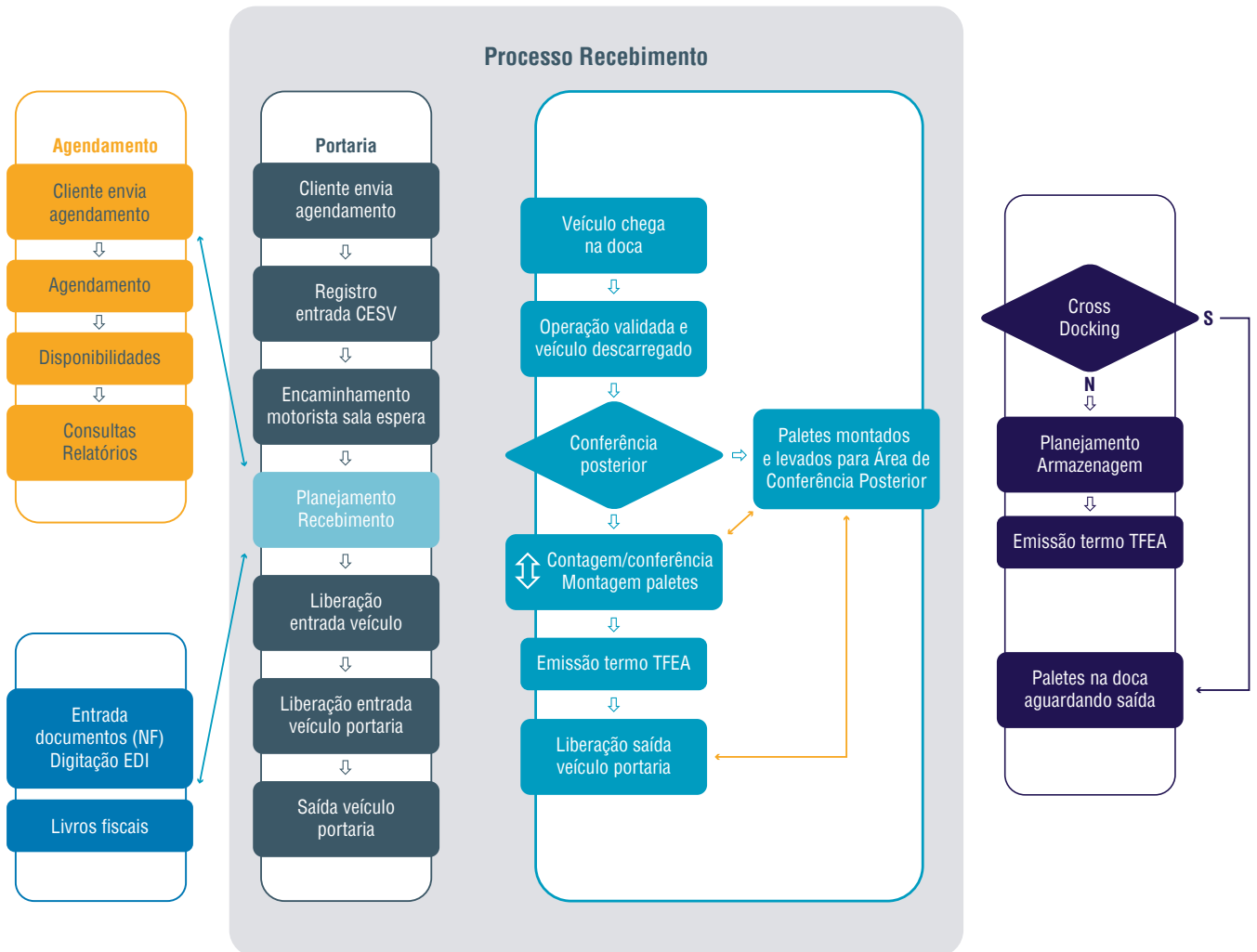
- *Receitas de frete com geração de documentos de transporte, atendendo a toda a legislação vigente, faturamento de transporte, controle operacional, seguro, rastreabilidade da carga e custo de transporte;*
- *Despesas de frete para controle de auditoria e gestão de pagamento do frete;*
- *Gestão da frota própria com controles de oficina, pneus, abastecimentos e documentos;*
- *Demonstrativos de receitas X despesas, propiciando maximização na rentabilidade do negócio e **visando a melhor equação entre o custo e a receita do frete.***

Para a gestão de Armazenagem WMS (Warehouse Management System), a solução TOTVS busca **impulsionar o crescimento da empresa de forma rentável**, com informações em tempo real, e **potencializar a execução de toda a operação nos processos de armazenagem**. Tudo isso com atendimento à gestão e controle sobre as operações de **Recebimento, Estocagem, Cross Docking, Montagem de KITS, Inventário, Separação, Conferência,**

Embalagem, Expedição, Embarque, Serviços Logísticos Personalizados de gerenciamento de estoques de terceiros e, ainda, integração com o ERP TOTVS para a gestão financeira, contábil e fiscal.

Indo além, todas as gestões do ERP TOTVS auxiliam no dia a dia do operador logístico. A gestão de **Fluxo de Caixa**, por exemplo, classifica as **despesas e receitas** por meio das **naturezas financeiras, contas a pagar, contas a receber**, integração com os principais **bancos** via **CNABS, emissão de boletos, relatórios gerenciais de contabilidade, controle dos ativos imobilizados, estoque** para os materiais de uso e consumo junto com a **gestão de compras**, na qual o departamento responsável pelas compras da empresa consegue fazer **cotações e aprovações com workflows e formulários eletrônicos**, entre outras soluções disponíveis no ERP.

Outro destaque é o **sistema WMS**, em produção há mais de 10 anos no mercado, que garante agilidade, controle e segurança nas informações para as empresas do subsegmentos, atendendo operadores logísticos especializados em **gerenciar e operar**, de modo integrado, as atividades logísticas nas várias etapas da **cadeia de armazenagem**, agregando **valor e utilidade** aos seus processos.



Conheça as principais funcionalidades da solução WMS para operadores logísticos:

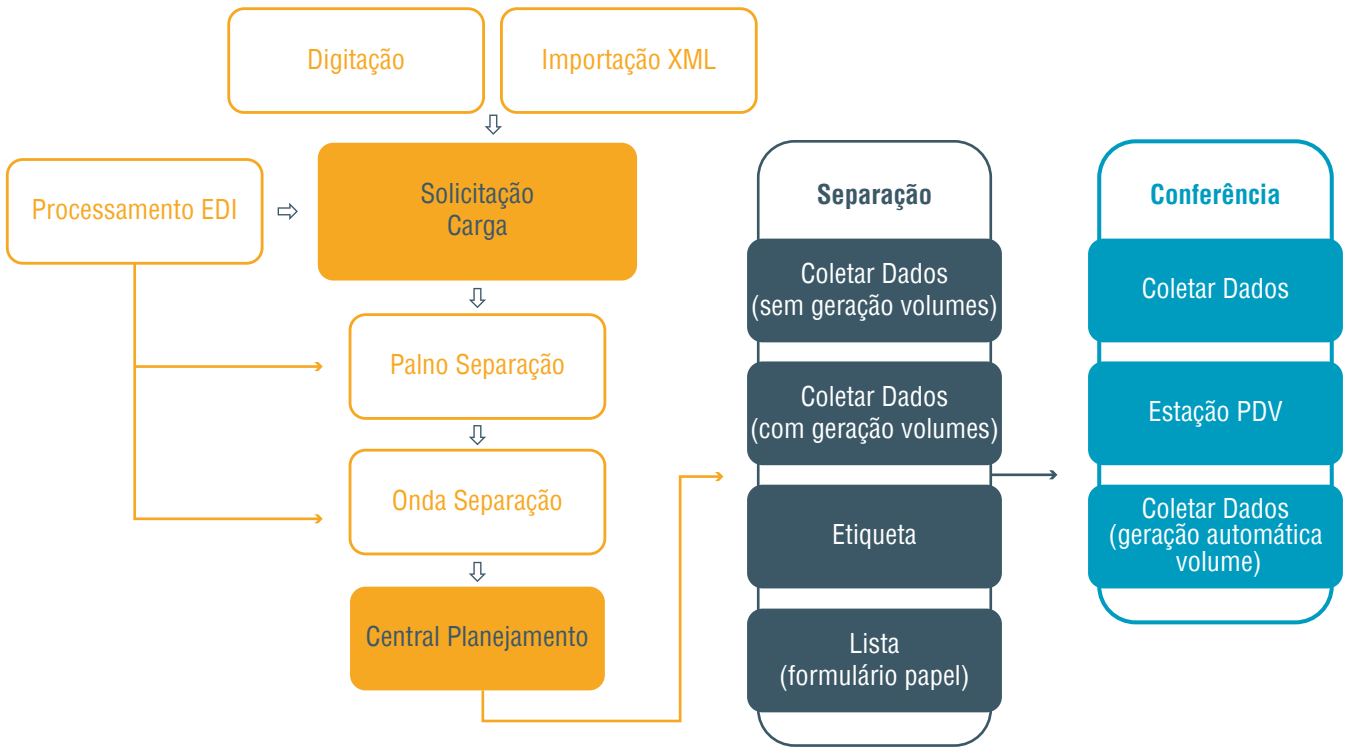
Controle de Portaria – Controla a entrada e saída de pessoas e veículos e identifica transportador, motorista, ajudantes, data e hora de acesso ao armazém, histórico dos tempos de cada atividade relacionada ao recebimento/expedição, opção para pesagem do veículo na entrada/saída, bloqueio e alçadas de autorização por divergência de peso, além de suportar a criação de checklist e controle do pátio;

Recebimento – Realiza a conferência cega das mercadorias com utilização de coletor de dados e rádio frequência, além de identificar eventuais divergências

como faltas, excessos ou avalias. Ainda gera etiquetas de identificação de estoque e paletização;

Armazenagem – Endereça a unidade de carga (palete) para os locais de armazenagem (armazém geral, picking, stage, drop-point, etc.) de acordo com as configurações efetuadas entre as mercadorias x áreas de armazenagem x depositantes;

Movimentação – Realiza as atividades propriamente ditas de movimentação entre as áreas do armazém, conforme necessidades geradas nos diversos processos do WMS;

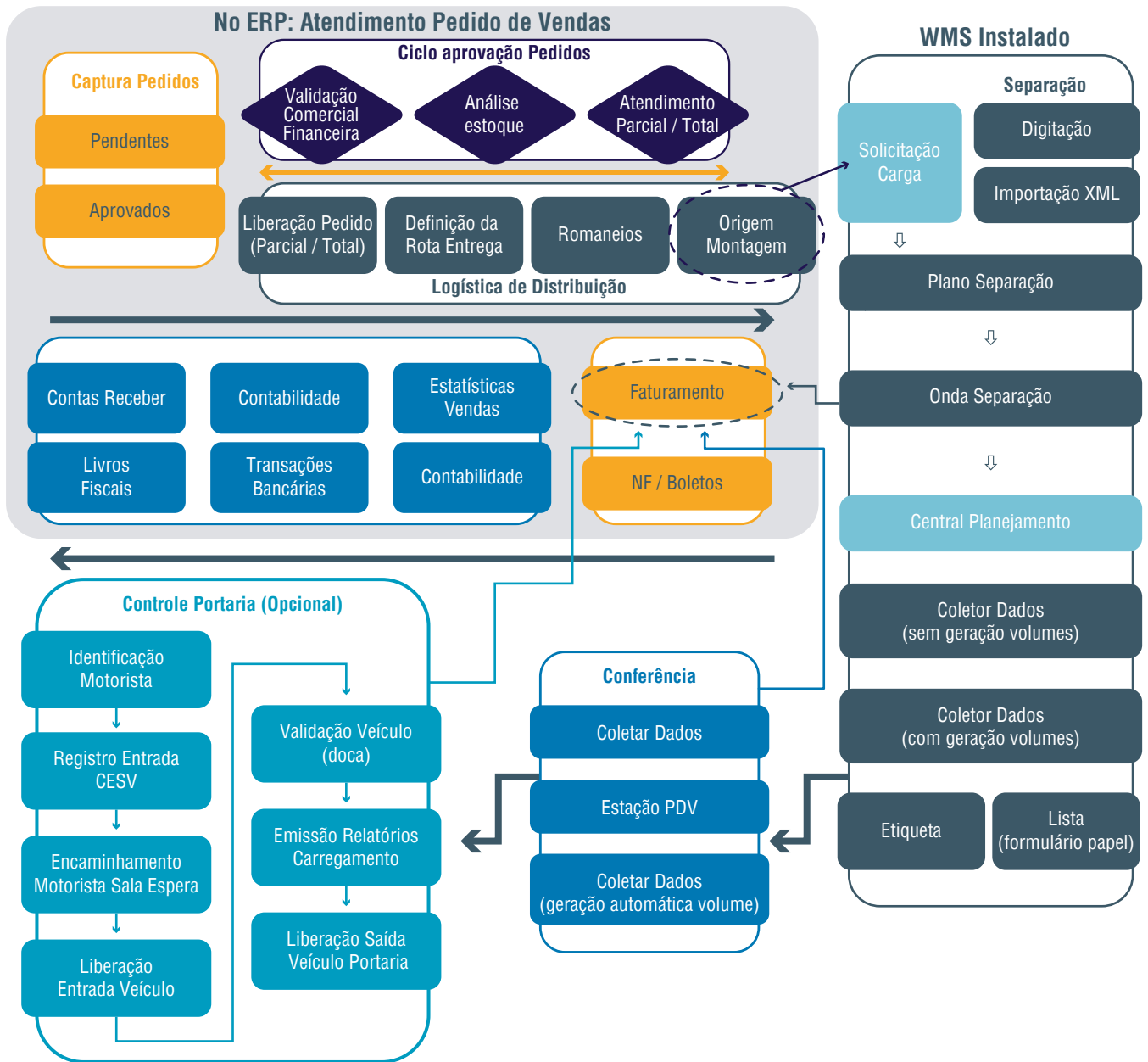


Reabastecimento – Gera ordens de suprimento de áreas de picking automaticamente, de acordo com lógicas configuradas;

Separação – Gera listas de separação, agrupando ou não pedidos e racionalizando distâncias. Também identifica estoques para retirada, levando em consideração vários

métodos (lote, série, validade, fabricação, FIFO, LIFO, entre outros) e permite planejamento de separação baseado na formação de cargas (por zona de entrega, transportador, viagem roteirizada, entre outras), opção para conferência com geração de volumes via coletor de dados e conferência via estação PDV (abre pedido, gera volumes, pesa volume, etiquetas de volumes);





Expedição – Realiza conferência dos volumes por meio de código de barras, possibilitando a geração das cargas levando em consideração parâmetros (peso, volume, quantidade de volumes, valor seguro), geração de etiquetas de volumes e conferência de embarque com utilização de coletor de dados;

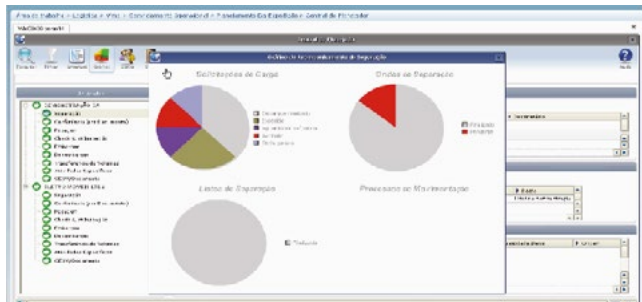
Inventário – Realiza inventários por depositante com opções para geral, cíclico ou rotativos, de acordo com configurações disponíveis;

Faturamento de Serviços – Flexibilidade nas modalidades e cobrança dos serviços de cada depositante, além de fórmulas para apuração dos serviços de cada depositante criadas pelos usuários, facilidade na apuração e frequência da cobrança e clareza na apresentação dos resultados;

+ágil

Em um contexto no qual rapidez é essencial, a solução de Gestão para Armazenagem para Operadores Logísticos torna o dia a dia dos profissionais do setor mais ágil, fazendo o controle a automação das atividades relacionadas ao gerenciamento e controle nas operações de **Recebimento, Estocagem, Cross Docking, Montagem de KITS, Inventário, Separação, Conferência, Embalagem, Expedição, Embarque e Serviços Logísticos Personalizados** de estoques de terceiros (Depositantes).

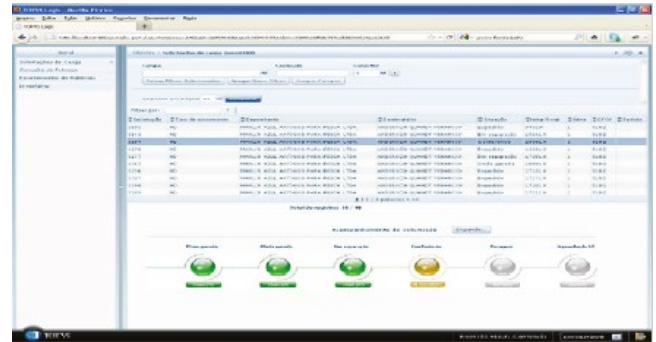
Dessa forma, controles em tempo real dão mais agilidade à operação. E a central de monitoramento e planejamento é exemplo disso. Ela permite ao operador logístico acompanhar o andamento da operação, atribuir prioridade a processos, alocar recursos para execução de serviços, verificar carga de serviços direcionados a um determinado recurso, entre outras funcionalidades.

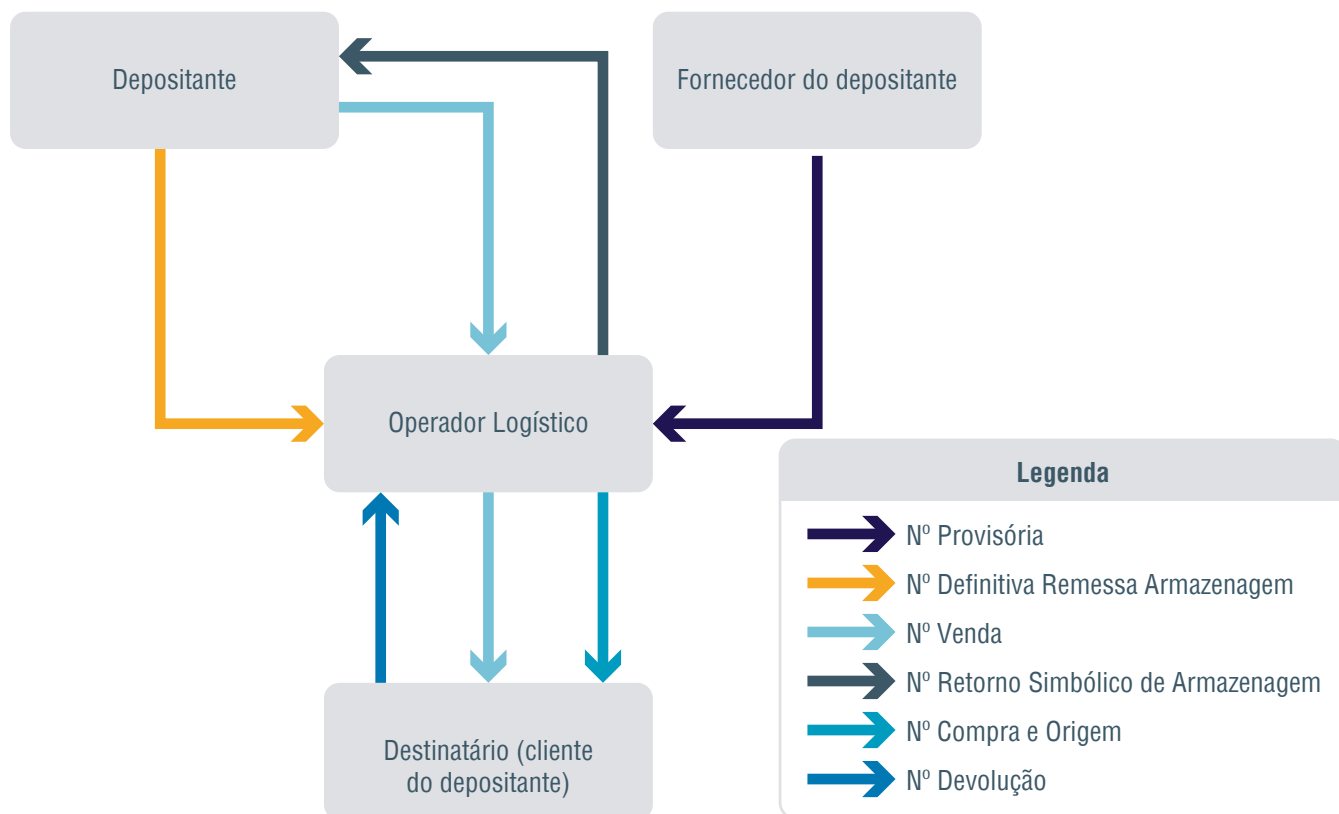


+conectado

Com um Portal Web, a solução TOTVS possibilita aos clientes do operador logístico (Depositantes) acompanhamento, de forma instantânea, da execução dos processos WMS, como: separações, contagens de inventários, estoques x localizações no armazém, processos de portaria (entrada e saída veículos e pessoas), entre outras.

Além disso, com o TOTVS Smart Analytics é possível acompanhar os indicadores de gestão (KPIs) e acessar todos os sistemas da companhia, conforme a definição de perfis de uso de cada um dos funcionários. Tudo por meio de um único login.



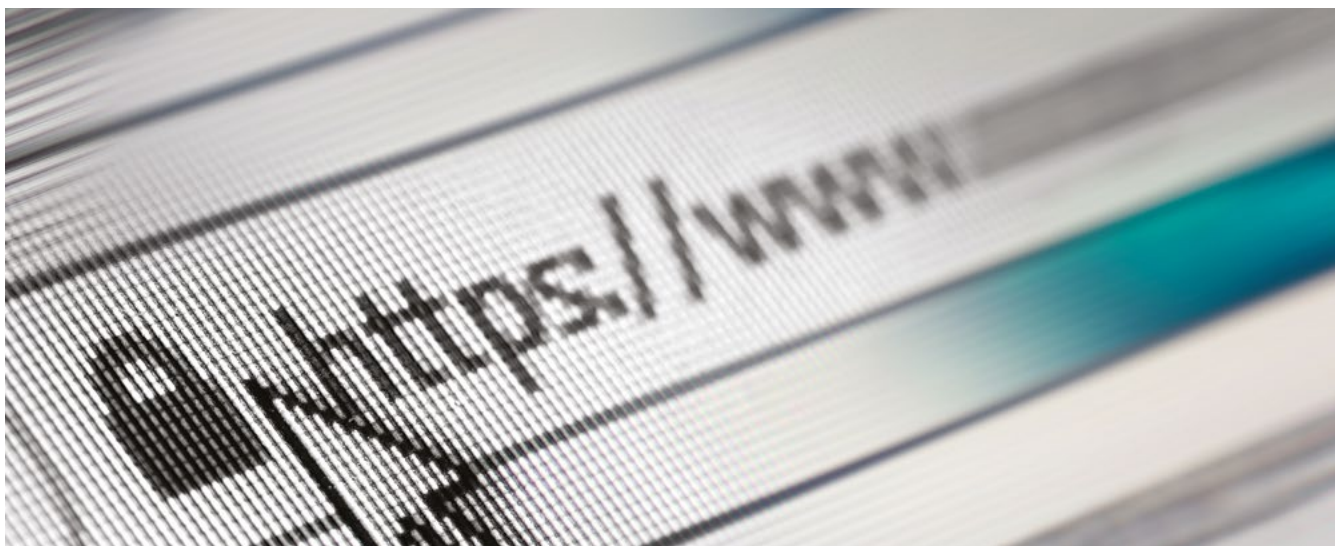


+simples

Garantir que as operações estejam em conformidade com as particularidades da legislação do operador logístico é fundamental para o negócio dessas empresas. Por isso, as **Soluções TOTVS BackOffice** atuam na entrega das **obrigações fiscais**, que já são totalmente integradas com a solução da Gestão de Armazenagem para Operadores Logísticos.

Confira as situações atendidas pela solução TOTVS WMS:

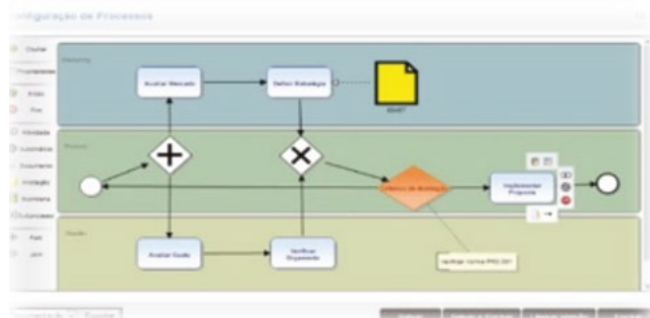
- Regime de Armazenagem (Armazém Geral ou Filial);
- Nota Fiscal de entrada Provisória ou Definitiva;
- Recebimento com Falta ou Excesso;
- Localização geográfica do Depositante em relação ao Operador Logístico;
- Regime Especial para emissão de NF, retorno e armazenagem;
- Saída identificada;
- Itens que permitem saída física não regularizada;
- Inventário com falta ou excesso.



+cloud

Com o avanço da tecnologia e um ambiente de trabalho cada vez mais cloud, acompanhar processos e seus resultados, além de tomar decisões de qualquer lugar já é uma realidade. As soluções TOTVS compreendem isso e possibilitam controles em tempo real para proporcionar aos operadores logísticos mais agilidade no dia a dia. Um conjunto de ferramentas com acessos via web e workflows para que o operador logístico monitore, controle e agilize todos os processos relacionados à Gestão de Armazenagem, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Além disso, com a TOTVS, as empresas também podem contar com a plataforma de produtividade e colaboração fluig, que unifica a gestão de processos, documentos e identidades. Uma solução que nasceu de forma global e funciona como interface de qualquer ERP do mercado, tornando a gestão mais rápida, simples e prática, trazendo todos os processos para um só lugar.

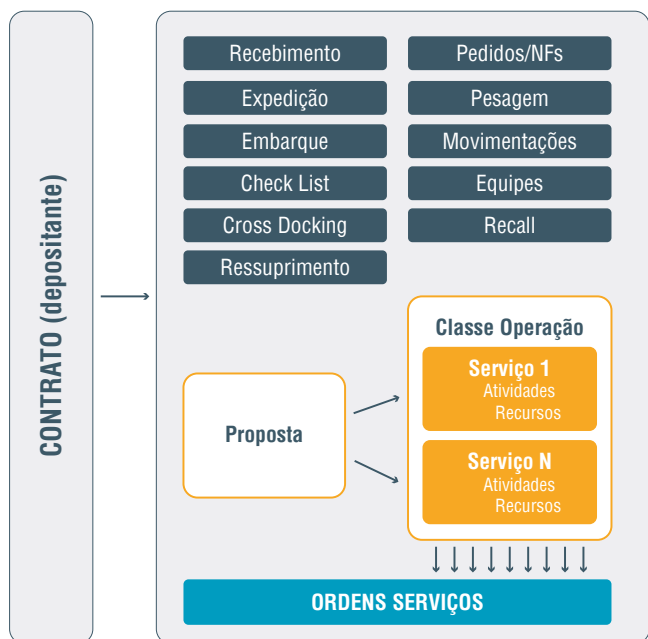


+essencial

A TOTVS compreende os desafios do setor de gestão de armazenagem para operadores logísticos e desenvolve tecnologia e melhorias sistêmicas para ser cada vez mais essencial aos seus clientes. É por isso que as soluções TOTVS oferecem flexibilidade na configuração dos processos **operacionais, legais e financeiros**.

Isso é bem ilustrado pelo processo de representação de cada depositante: no sistema, ele é retratado com um contrato que possui informações básicas da negociação para a prestação de serviços de armazenagem e representa a configuração dos serviços a serem realizados operacionalmente. Dessa forma, a solução permite a configuração de serviços operacionais diferenciados por cliente depositante. Assim, todas as regras fiscais inerentes a um regime de armazém geral são atendidas pela ferramenta. Além disso, por meio de regras flexíveis é possível configurar, no sistema, as relações comerciais estabelecidas com clientes, para efeito de faturamento.

Seja para pequenas, médias ou grandes empresas, a TOTVS é a melhor opção no subsegmento de operadores logísticos. Prova disso é nossa **Proposta de Valor**, que visa maximizar o portfólio de **serviços** no atendimento e **relacionamento** com clientes e **impulsionar** o crescimento de armazenagem, movimentação, manipulação, distribuição e transporte dessas organizações. Dessa



forma, o **alto** grau de **exigências** por parte de toda a cadeia faz com que o **Operador Logístico** busque **excelência** em suas operações, tratando cada elo da cadeia de forma diferenciada e com suas **especificações** e exigências. Tudo entregue com o menor **TCO (Custo Total de Propriedade) de mercado**.

Como Resultado de tudo isso, temos a credibilidade com toda a cadeia logística, pela transparência em toda a operação e acurácia das informações em tempo real e lucro numa cadeia em que os serviços são mais atrativos, por meio dos parceiros com maior eficiência e diferencial nos serviços prestados. Assim, as empresas desse subsegmento se diferenciam no mercado com custos menores, ofertas de serviços personalizados, redução de falhas na operação e maximização dos recursos utilizados na operação, permitindo avaliar o elo mais frágil e inovando e/ou otimizando os processos.



Portos e Recintos Aduaneiros



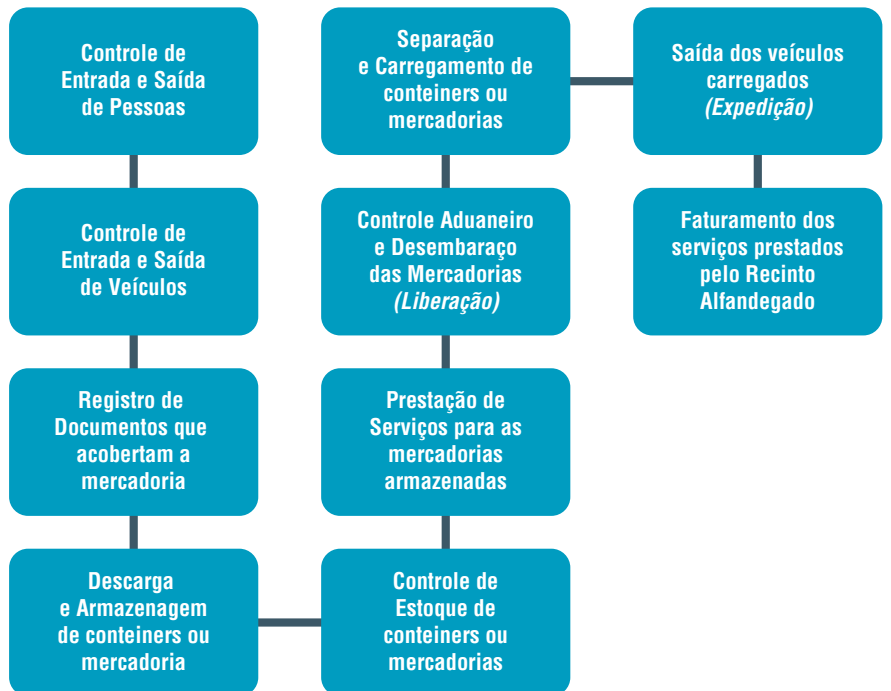
Em um subsegmento que busca impulsionar o crescimento das empresas de forma rentável, a tecnologia pode ser uma excelente aliada. A solução da TOTVS para a Gestão de Portos e Armazenagem em Recintos Alfandegados entende isso e oferece informações em tempo real para potencializar a execução de toda a operação nos processos de importação, exportação, exportação em regime especial (REDEX), armazenagem de containers (DEPOT), além de controlar todos os processos necessários para prestação de serviços por Agentes Marítimos, Operadores Portuários e Despachantes Aduaneiros.

Para o **Agente Marítimo**, a solução TOTVS atua na gestão e controle de todas as operações de um navio, como a **programação de entrada e saída** da embarcação junto às autoridades portuárias, além de **serviços de praticagem, contratação de rebocadores**, compra de equipamentos ou peças de reposição para reparos do navio, pagamento de taxas junto à capitania, entre outras.

Já na **Operação Portuária**, o sistema atende à gestão e controle de todas as operações de carga ou descarga de mercadorias do navio, como o **aluguel de equipamentos**, a **aquisição de materiais para operação**, a execução de escala MOB (Mão de Obra) e conferência OGMO, o **acompanhamento da operação do navio**, a definição da ordem/seqüência de entrada/saída de mercadoria, o **pagamento OGMO**, o pagamento de despesas de infraestrutura / materiais / aluguéis, o **custeio do navio conforme carga**, entre outras atividades.

O **Despachante Aduaneiro** também pode contar com as soluções TOTVS. O sistema atende à gestão do desembaraço aduaneiro nos processos de importação e exportação, como a **classificação conforme a mercadoria e finalidade**, o **levantamento / cálculo dos tributos** a serem pagos, a preparação e assinatura dos documentos dos processos de importação e exportação, além do **pagamento de taxas e tributos**, a **cotação de transporte internacional** e mais.

Além de tudo isso, as soluções TOTVS atendem à gestão e controle na armazenagem em recintos alfandegados, principalmente nas operações de recebimento, armazenagem, movimentação, desembaraço e expedição de cargas em recintos alfandegados de uso público ou locais habilitados para operar com mercadorias sob controle aduaneiro.



TOTVS. Há 15 anos garantindo compliance para o subsegmento.

Com uma década e meia de expertise no mercado de Portos e Recintos Aduaneiros, as soluções TOTVS garantem agilidade, controle e segurança nas informações para as empresas do setor, sempre atendendo às necessidades legais e exigências da Receita Federal do Brasil (RFB).

Legislação ADUANEIRA que acoberta o Segmento:

Instrução Normativa SRF nº 241, de 6 de novembro de 2002 (alterada pela IN SRF nº 289, de 27 de janeiro de 2003, IN SRF nº 356, de 4 de setembro de 2003, IN SRF nº 463 de 19 de outubro de 2004 e IN RFB nº 792, de 17 de dezembro de 2007).

Dispõe sobre o regime especial de entreposto aduaneiro na importação e na exportação.

Ato Declaratório Executivo Conjunto Coana/Cotec nº 2, de 26 de setembro de 2003 (alterado pelo ADE Coana/Cotec nº3, de 30 de setembro de 2004, ADE Coana/Cotec nº1, de 28 de janeiro de 2005 e ADE Coana/Cotec nº 1 de 27 de setembro de 2007).

Especifica os requisitos técnicos, formais e prazos para implantação de sistema informatizado de controle aduaneiro domiciliar e de recintos alfandegados ou autorizados a operar com mercadorias sob controle aduaneiro.

Instrução Normativa SEF nº 266, de 23 de dezembro de 2002 (alterada pela IN SRF nº 322, de 24 de abril de 2003, IN SRF nº 362, de 7 de outubro de 2003).

Dispõe sobre o regime de Depósito Alfandegado Certificado – DAC.

Ato Declaratório Executivo Coana nº 2, de 13 de janeiro de 2003. **Especifica as informações a serem apresentadas para o controle aduaneiro informatizado do regime de Depósito Alfandegado Certificado – DAC.**

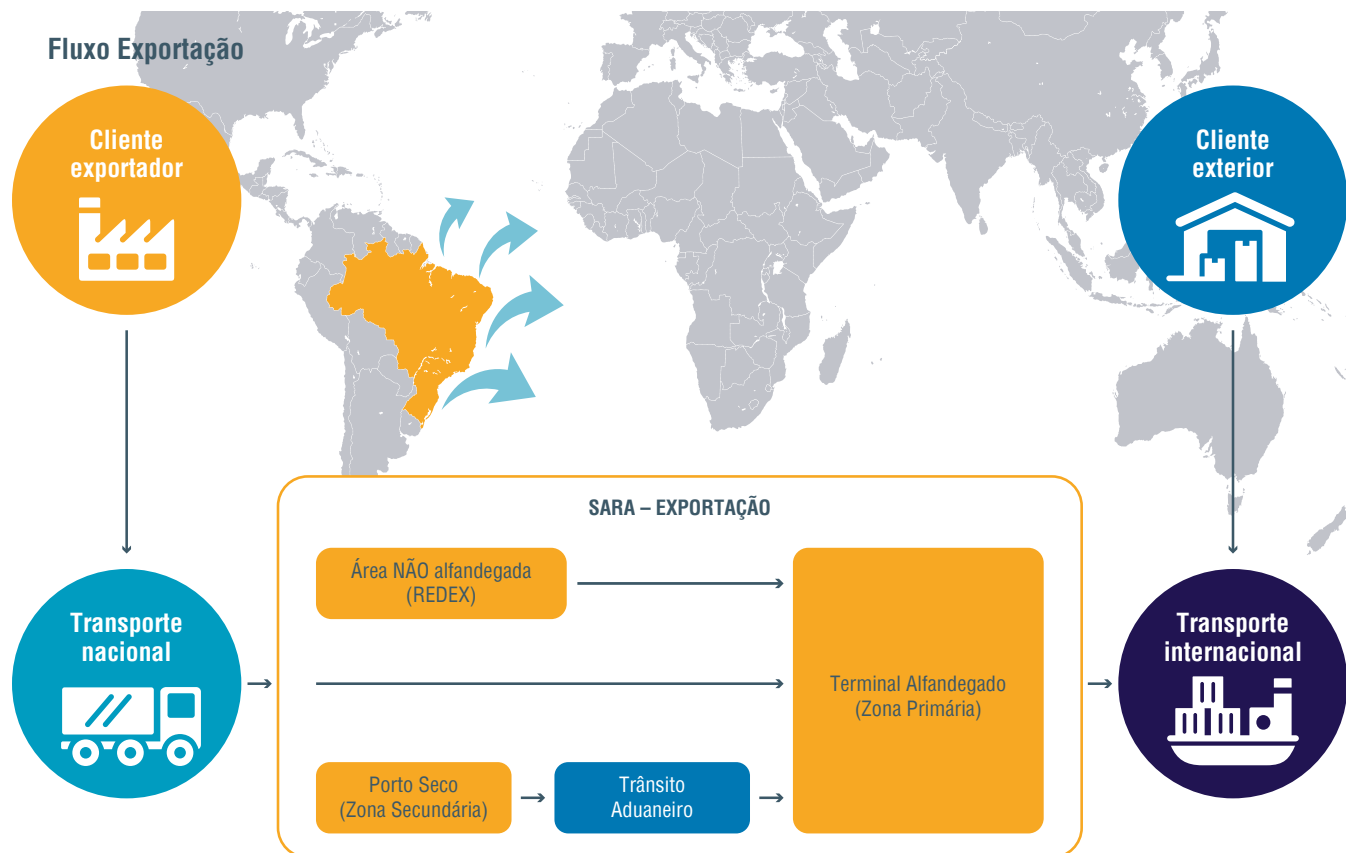


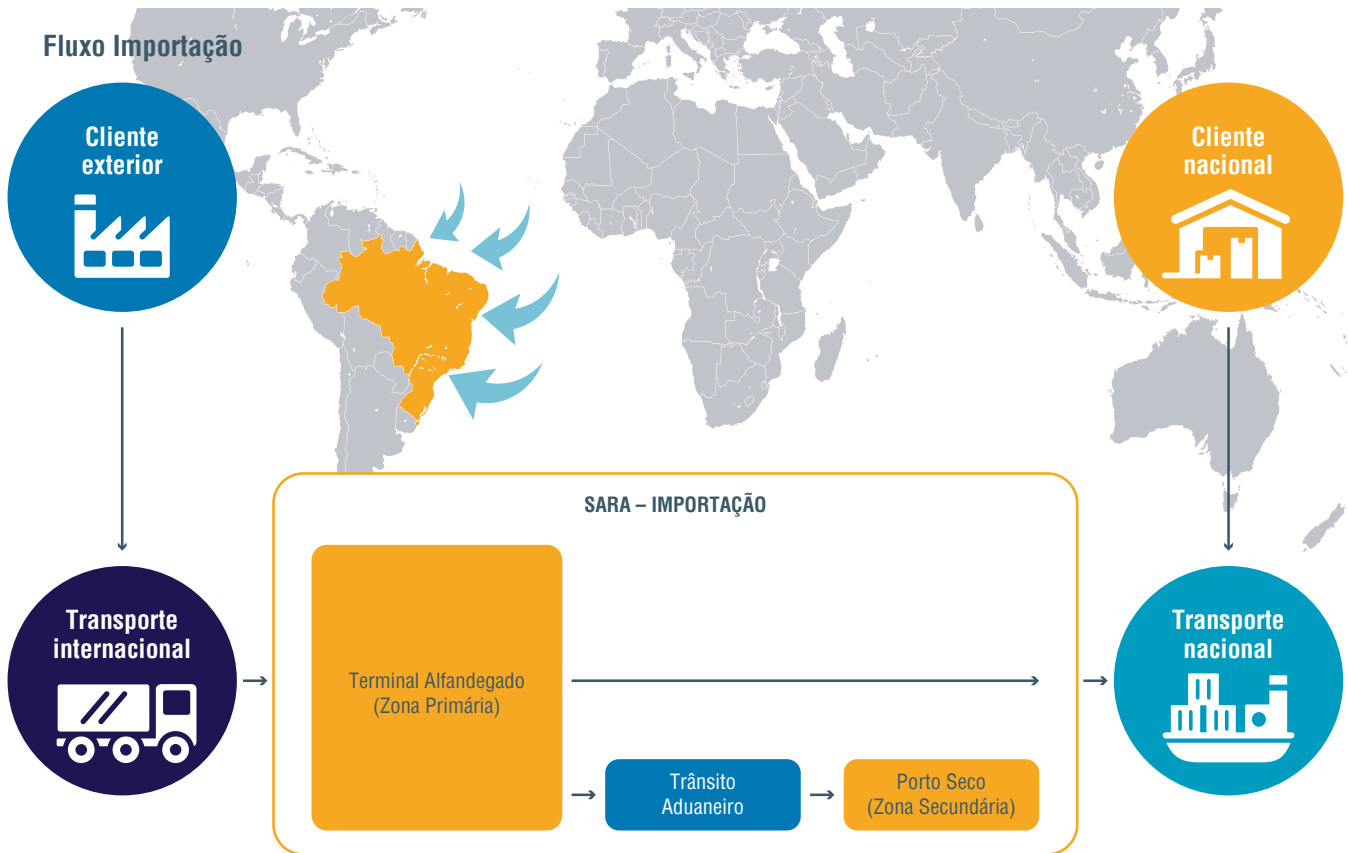
As soluções TOTVS para Portos e Recintos Aduaneiros atendem aos regimes:



Veja como as soluções TOTVS atuam nos fluxos de Exportação e Importação:

- Controla o processo de entrada e saída de pessoas, veículos e cargas;
- Efetua o controle documental para o processo de desembaraço (liberação) das cargas importadas ou destinadas à exportação;
- Gerencia todas as operações por meio de apontamentos, registrando os serviços realizados e recursos utilizados;
- Permite configuração para gerenciar operação e reparo de containers vazios (DEPOT);
- Possibilita configuração para controlar a operação de exportação em regime especial (REDEX) em áreas não alfandegadas, para empresas que obtêm concessão da SRF para operar neste regime;
- Abastece com informações o processo de faturamento e cobrança dos serviços prestados pelo operador logístico no subsegmento a seus clientes.

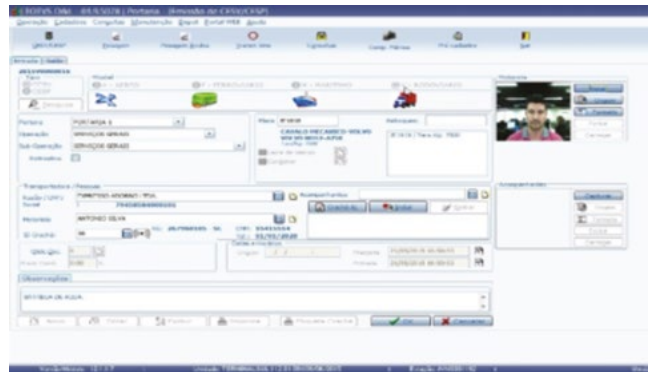




+ágil

Ideal para empresas que administram portos, portos secos, terminais alfandegados, ou cuja área, mesmo não sendo alfandegada, seja habilitada a operar em regime especial com cargas sob controle aduaneiro, a solução TOTVS traz diversas funcionalidades para tornar o dia a dia dessas companhias mais ágil.

Exemplo disso é o TOTVS Gestão para Armazenagem em Recintos Alfandegados, uma ferramenta desenvolvida para operadores logísticos que faz o controle e a automação das atividades relacionadas ao gerenciamento e controle nas operações de recebimento, armazenagem, movimentação, desembaraço e expedição de cargas em recintos alfandegados de uso público ou locais habilitados para operar com mercadorias sob controle aduaneiro.



Assim, controles em tempo real dão mais agilidade à operação. No módulo que controla a entrada e a saída de veículos de um Recinto Alfandegado, por exemplo, a captura de imagens da placa do veículo e o número do container é feita por meio da tecnologia OCR (Optical Character Recognition) para reconhecer caracteres das imagens, que registram, de forma automática, essas informações no sistema.

+conectado

No contexto em que conexão é necessidade básica para as empresas, a Solução TOTVS Gestão para Armazenagem em Recintos Alfandegados disponibiliza rotinas para integrações com entidades externas, como: ANTAQ, ABTRA, SISCOMEX, ERP e Sistemas Bancários.

Indo além de tudo isso, o sistema atende à Legislação Aduaneira disponibilizando um portal WEB para acesso às informações pela Secretaria da Receita Federal do Brasil. Assim, os dados dos processos de importação e exportação ficam facilmente acessíveis às entidades responsáveis pela fiscalização.

Com o TOTVS Smart Analytics é possível acompanhar indicadores de gestão (KPIs) e acessar todos os sistemas da companhia, conforme a definição de perfis de uso de cada um dos funcionários. Tudo por meio de um único login.



+simples

Para simplificar e agilizar os processos do setor, a solução TOTVS traz um módulo que contempla EDIs padrão DIFACT para a troca de informações entre Armadores e DEPOTs e adequação à ISO 9897:1997 (Container Equipment Data Exchange – CEDEX), agilizando a comunicação e garantindo a integridade das informações. Além disso, os formulários de cadastro de layouts de EDIs atendem às particularidades no processamento de informações para a geração da estrutura dos arquivos.

O processo de estufagem de containers é outro exemplo dessa simplificação. Nele, a solução permite a geração de Ordens de Serviços de forma automática, com base no relacionamento de lotes de cargas a serem exportados com o respectivo container envolvido no processo. Assim, essa ordem de serviço fica disponível para execução por meio do coletor de dados ou pelo método off-line, com opção para listar a mesma em formulário de papel.





+cloud

Com o avanço da tecnologia e um ambiente de trabalho cada vez mais cloud, acompanhar processos e seus resultados, além de tomar decisões de qualquer lugar já é uma realidade. As soluções TOTVS compreendem isso e possibilitam controles em tempo real para proporcionar às empresas do setor mais agilidade no dia a dia. Exemplo disso é a comunicação automática com os clientes: por meio desse processo é possível configurar o sistema para enviar e-mails automáticos aos clientes, passando informações sobre as operações que foram realizadas com seu lote de carga de importação ou exportação.

Assim, diversos EVENTOS são configurados por cliente para envio, como: registro da chegada da carga, informações da presença de carga, registro de chegada e presença de carga, entrada física (armazenagem), averbação de documento de saída, cadastro do documento de saída, liberação do documento de saída, saída da carga (carregamento), termo de avarias, divergência de lacres, desunitização, presença de carga simplificada, chegada de container, divergência de peso, avaria de container, informação do controle fitossanitário.

+essencial

A TOTVS compreende os desafios do setor de gestão de armazenagem para Recintos Alfandegados e desenvolve tecnologia para ser cada vez mais essencial aos seus clientes. Nesse contexto, a solução Gestão de Armazenagem para Recintos Alfandegados visa atender a todos os requisitos de negócios. Veja:

LEGISLAÇÃO ADUANEIRA

- Aderência à legislação aduaneira que regulamenta o seu uso em Recintos Alfandegados, permitindo o registro dos documentos fiscais ou aduaneiros para recebimento de mercadorias (DTA, BL, AWB, CRT, entre outros) para mercadorias importadas ou Notas Fiscais em caso de mercadorias destinadas a exportação;
- Consultas WEB e relatórios específicos para Receita Federal (RFB), conforme exigências da legislação aduaneira;
- Registro dos documentos fiscais ou aduaneiros responsáveis pela liberação das cargas importadas ou destinadas a exportação (DI, DSI, DDE, DSE, NF, DTA, NE entre outros).

PROCESSOS DE ENTRADA E SAÍDA

- Controle da entrada e saída nos modais Rodoviário, Marítimo, Aéreo ou Ferroviário com Registro da pesagem na entrada e saída do Recinto Alfandegado;
- Controle do acesso de pessoas dentro do recinto (funcionários e visitantes);
- Controle das operações de descarga, carga ou serviços que são realizados dentro do recinto alfandegado, registrando os serviços executados e os recursos utilizados por meio de Ordens de Serviço, inclusive com o uso de coletores de dados com rádio frequência.

CONTROLE DE ESTOQUE

- Controle do estoque de mercadorias pela unidade de medida de volumes transportados ou por produto dependendo do regime aduaneiro e estoque de containers (vazios ou cheios), além de estoque de mercadorias em processo sobre rodas, onde o veículo de transporte fica endereçado dentro do recinto alfandegado aguardando a liberação da Receita Federal;
- Controle das áreas de armazenagem de mercadorias por meio de endereços, restrições para o armazenamento e capacidade de carga, obtendo assim informações de taxa de ocupação e ociosidade;
- Controle de ociosidade de espaço das áreas disponíveis para armazenagem por meio dos relatórios de taxa de ocupação;

- Controle das mercadorias apreendidas pela Receita Federal (entrada, estoque, regularização e saída);
- Gerenciamento da retirada de amostras de produtos para vistoria da ANVISA, MAPA ou RFB.

FATURAMENTO

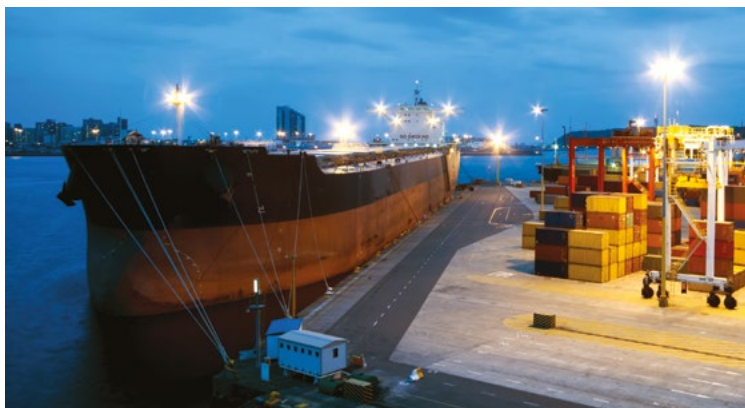
- Cadastro de tarifas configurável por meio de fórmulas atendendo aos vários tipos de propostas comerciais do segmento;
- Controle do recebimento de pagamentos de Notas Fiscais de Serviços à vista efetuando um controle de caixa por operador;
- Controle da programação de Navios (Esperados, fundeados, em trânsito, atracados e saídos) para o processo portuário.

TRÂNSITO ADUANEIRO

- Em um Porto Seco de Fronteira, controla o trânsito aduaneiro de veículos de cargas importadas ou destinadas à exportação entre o ponto de fronteira (divisa do Brasil) e o Recinto Alfandegado.

INTERFACES E INTEGRAÇÕES

- Interface on-line com a balança rodoviária, ferroviária, Scanners, OCR para a captura automática dos pesos evitando erros de digitação;
- Integração com o SISCOMEX facilitando e agilizando o processo de cadastro documental;
- Envio de mensagens automáticas aos clientes finais configuráveis por processo;
- Integração com ERP TOTVS para geração de rotinas de faturamento, fiscal, financeira e contábil.



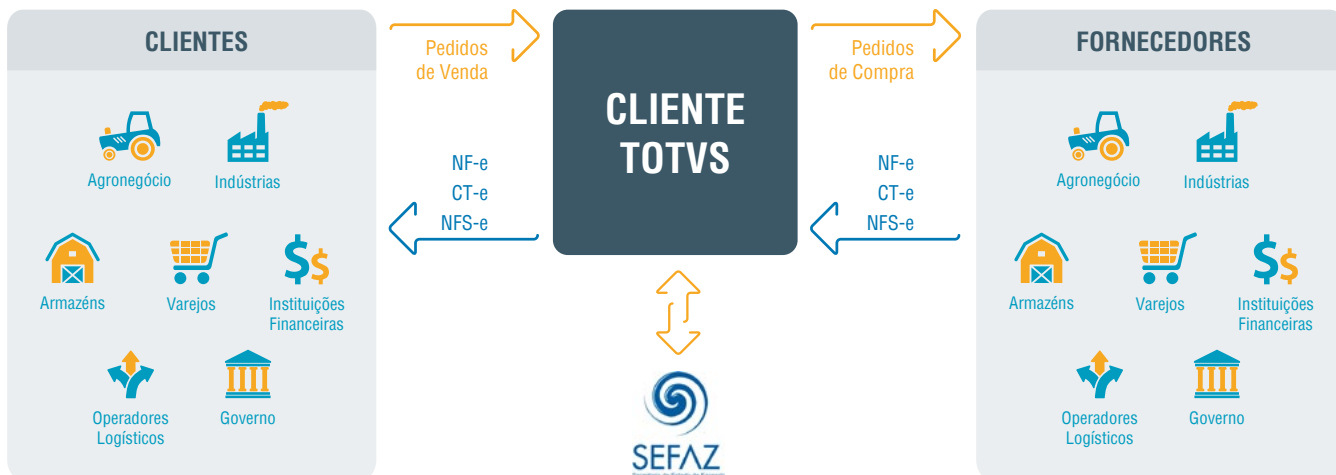
Distribuidor Atacadista



Com grande relevância na economia do país, os agentes de distribuição respondem por uma fatia de mais de 50% do mercado mercantil nacional. Pensando nisso, a TOTVS oferece soluções que atendem aos principais desafios do setor, no qual **obter rentabilidade e atingir lucro**, especialmente num mercado extremamente competitivo, é fundamental. Nesse contexto, as empresas precisam praticar preços competitivos, reduzir custos operacionais, equilibrar e sincronizar os estoques mínimos e máximos, além de se adaptar rapidamente às diferentes exigências do mercado.

Para tudo isso, as soluções da TOTVS podem ser grandes aliadas, porque buscam **redução de custos** e aumento do nível de serviços por meio da eliminação de retrabalhos, maior rastreabilidade e transparência das informações, **gestão e controle** com processos bem definidos e proporcionados por uma solução integrada, além de **aumento da rentabilidade** das operações por meio da gestão de custos, indicadores de performance e ferramentas para as tomadas de decisão.

No processo de Previsão de Vendas, por exemplo, que é considerado um grande desafio para o setor por trazer um grande mix de produtos e complexidade no planejamento com múltiplas fontes de informação, o **TOTVS S&OP** é a solução ideal. Uma ferramenta que permite conduzir um planejamento colaborativo, abrangente e preciso, incluindo previsão estatística e gestão de eventos (informações de mercado, promoções e eventos especiais) para evitar excessos e faltas de produtos, proporcionando uma previsão com altos índices de acurácia e aumento do nível de serviço ao mercado. Tudo para que o dia a dia do Distribuidor Atacadista seja **+conectado**.



Além disso, por meio do **TOTVS Colaboração** é possível enviar pedidos de compra e programação de entrega para os fornecedores de forma padronizada (via portal Web ou EDI), o que torna todo esse procedimento +simples e conectado. Já o **TOTVS Marketplace** atua no aperfeiçoamento dos processos de compra, trazendo um portal na web 100% na nuvem e preparado para executar as cotações e o envio dos pedidos e contratos do Distribuidor Atacadista, sempre de maneira otimizada. Tudo isso auxilia na liberação dos profissionais de compras das tarefas de baixo valor agregado, além de reduzir os preços de compra e aumentar a produtividade das equipes.

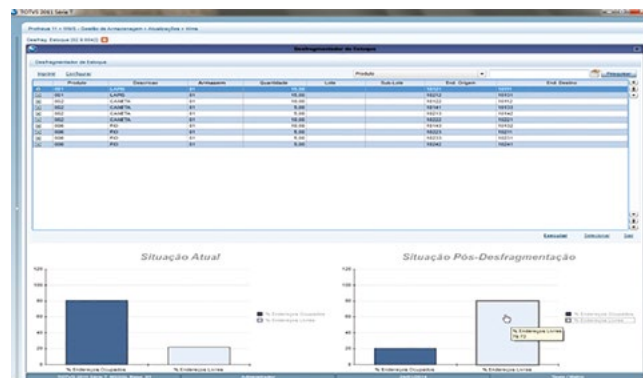
Outro importante ponto da operação do subsegmento é equalizar os estoques e compras de acordo com as reais necessidades da empresa. Para isso, a TOTVS disponibiliza a **Central de Compras**, na qual é possível, por meio dos **módulos de estoque e de suprimentos**, estabelecer o melhor nível de estoque por meio do planejamento de ressuprimento entre os depósitos e com base nas necessidades de reabastecimento gerar automaticamente as solicitações de compras.

Indo além, o **TOTVS Colaboração** atua no recebimento dos materiais eliminando o processo de digitação de notas fiscais por meio de dados do XML da NF-e recebida dos fornecedores para a geração de informações, automatizando o recebimento logo após a validação na SEFAZ, o que garante consistência e autenticidade nas informações. A solução ainda permite o planejamento de logística de recepção de mercadorias pelo conhecimento antecipado da informação da NF-e, isso porque a previsibilidade das mercadorias a caminho permite a prévia conferência da nota fiscal com o pedido, quantidade e preço, garantindo o melhor uso de docas e áreas de estacionamento para caminhões e tornando todo esse processo **+conectado**.

A operação do subsegmento também envolve ter estoque para atender ao cliente no local e momento certo, atendendo aos prazos de entrega e mantendo o nível de serviços, além de ter flexibilidade

para responder a situações não previstas. Nesse cenário, a solução **WMS – Warehouse Management System** otimiza todas as atividades operacionais (fluxo de materiais) e administrativas (fluxo de informações) dentro do processo de armazenagem, para permitir controle eficaz sobre os produtos em estoque. Assim, o WMS provê inteligência nas movimentações de produto, identificando a melhor área de armazenagem, obedecendo às restrições impostas e controlando data de validade, lote e localização do item armazenado.

Dessa forma, o **WMS** apresenta como proposta de valor: **agilizar** o processo de atendimento ao cliente, **aumentar** o giro de estoque, ter o **menor tempo** de produtos armazenados, **melhor controle** da carga de trabalho e gerenciamento da mão de obra e **reduzir custos** com armazenagem e movimentação dos produtos, tornando toda a operação do Distribuidor Atacadista **+ágil**.



No que diz respeito ao foco no aumento do giro e redução de rupturas da cadeia interna de Distribuidores, Varejos e Indústrias, o **TOTVS Balanceamento de Estoques** é a solução ideal para reposição adequada dos produtos no CDs de acordo com a malha de atendimento e demanda, viabilizando a otimização logística e o aumento de nível de serviço com estoques a pronta entrega. Na prática, a solução torna todo esse processo **+simples**.

Para garantir a qualidade adequada dos produtos no segmento, correspondendo às expectativas dos consumidores finais, a **Gestão de Qualidade** é uma solução que suporta todo o processo de rastreabilidade, garantia da qualidade e atendimento às normas de agências reguladoras do segmento, como a ANVISA. Afinal, se o produto adquirido ficar fora dos padrões de qualidade exigidos, todo o lote recebido será avaliado. Por isso, esse acompanhamento é **+essencial**.



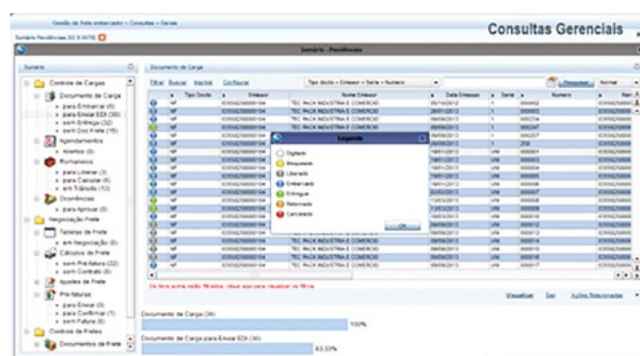
No processo de vendas, que se inicia na captação dos **Pedidos de Venda**, é possível inserir pedidos de várias formas, por meio de digitação manual, a partir de **Contrato de Venda** ou via portais Web, nos quais o próprio representante tem a autonomia necessária para gerir sua carteira de clientes e incluir novos pedidos de forma **+simples e +conectada**. Esses pedidos podem ser submetidos à Avaliação de Crédito mediante regras de limites de crédito, sempre baseado nas **Políticas de Preço** da empresa cadastradas no sistema. A solução ainda oferece uma rotina de formação de preço que possibilita, a partir do custo de produto, estabelecer o melhor preço do pedido, visando o aumento na rentabilidade do negócio. Ou seja, tecnologia **+essencial** para Distribuidores Atacadistas.

Destinada às empresas que atuam com representantes externos, a solução **TOTVS Geosales** permite a entrada de pedidos via **MOBILE**, de forma ágil e com possibilidade de visualização de históricos de vendas para aumentar o ticket médio de cada pedido. Uma ferramenta que oferece **visualização geográfica** de clientes capaz de gerar inúmeras informações de mercado, além de permitir o **monitoramento móvel** da equipe de vendas para gestores comerciais disponibilizando os principais indicadores de desempenho comercial, em tempo real para uma operação **+conectada e +cloud**.

Já o faturamento dos pedidos pode ser coordenado pelo **Sistema de Faturamento**, atualizando automaticamente os saldos do estoque e gerando informações de Obrigações Fiscais. Nesse cenário,

o **TOTVS Colaboração** se torna **+essencial**, sendo encarregado pela Emissão de NF-e, CT-e e MDF-e, disponibilizando as informações via portal Web ou EDI com confirmação de entrega e leitura.

Para uma **distribuição** de produtos mais otimizada e eficiente, a solução **OMS – Order Management System** traz a possibilidade de controlar todo o processo da montagem da carga de forma dinâmica, considerando as regras no sequenciamento de entrega com base das rotas definidas gerando o faturamento de forma eficiente, com a opção da prestação de contas da carga. O sistema também oferece monitoramento dos embarques, análises das cargas (peso/veículo), redução de tempo na expedição, prestação de contas por carga com base na devolução do produto, acerto financeiro referente à entrega realizada e gestão por indicadores. Tudo para que a operação dos Distribuidores Atacadistas seja **+ágil**.



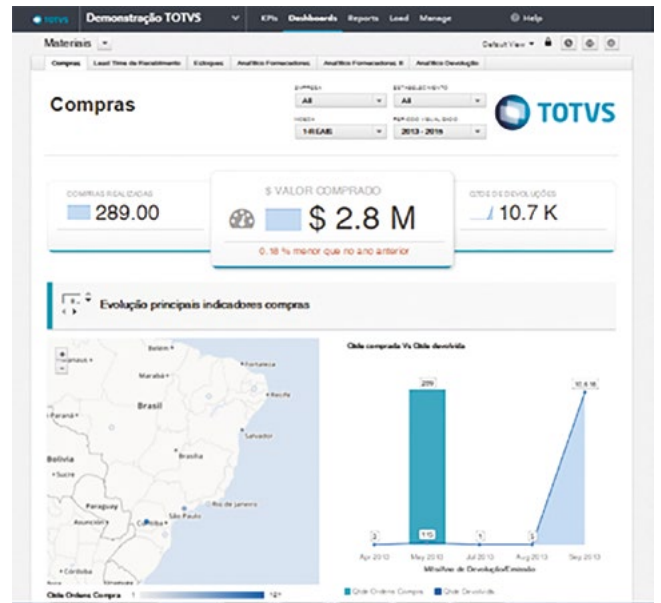
Outra tendência do subsegmento é uma maior gestão na composição do custo final do produto, com a ciência de que a **conta frete** contribui para uma parcela representativa desse custo. Para necessidade de melhor administração da despesa e obtenção de melhores negociações, a solução **Gestão de Frete Embarcador** da TOTVS visa ser **+essencial**, objetivando a **redução dos custos** com transportes, possibilitando a simulação e comparação dos fretes, controle de todas as etapas – desde a expedição dos materiais até a entrega ao destino final – por meio de controle de ocorrências, provisão e auditoria de fretes. Além disso, a solução também viabiliza a troca eletrônica de dados com as transportadoras e a extração de dados estatísticos, gerenciais e indicadores de desempenho.

Com atuação completa no subsegmento, as soluções TOTVS abrangem inclusive o controle de veículos e oficina por meio da **Gestão de Frotas**, funcionalidade que busca reduzir os custos de manutenção, abastecimento e pneus, melhorando a disponibilidade e confiabilidade nos veículos da frota para aumentar a produtividade e o foco na competitividade de mercado. A solução, **+essencial**, ainda possibilita o controle sobre toda a documentação relacionada à frota e aos motoristas.

Considerado um dos diferenciais das empresas mais bem-sucedidas, tanto no setor de Distribuição Atacadista quanto fora

dele, é o relacionamento com o cliente. Essa competência passa, principalmente, pelo gerenciamento eficaz de ações que ofereçam um diferencial percebido de valor aos clientes. O **CRM da TOTVS** é um excelente aliado para isso, pois gerencia todo o processo, desde a captação de leads até a fidelização dos clientes, abrangendo as áreas de Marketing, Call Center e Gestão do Relacionamento.

Em complemento a todas as especificidades do subsegmento, as demais gestões do **ERP TOTVS** auxiliam no dia a dia do Distribuidor Atacadista com importantes funcionalidades, como a gestão de fluxo de caixa, por exemplo, que classifica as despesas e receitas por meio das naturezas financeiras. Também fazem parte desse conjunto de solução as gestões de contas a pagar, contas a receber, integração com os principais bancos via CNAB, emissão de boletos, relatórios gerenciais de contabilidade, inteligência fiscal, controle dos ativos imobilizados e administração do estoque para os materiais de uso e consumo junto com a gestão de compras, na qual o departamento responsável pelas compras da empresa consegue fazer cotações e aprovações com workflows e formulários eletrônicos, entre outras soluções. Tudo integrado de forma nativa e **+essencial**.



Por fim, o **TOTVS Smart Analytics** permite acesso a visões executivas consolidadas e detalhamentos por dimensões, sendo um excelente aliado para os gestores. Uma plataforma SaaS 100% na nuvem – +cloud – com mobilidade, usabilidade e rapidez no acesso aos principais indicadores das áreas, trazendo dashboards completos com indicadores de performance e relatórios predefinidos.

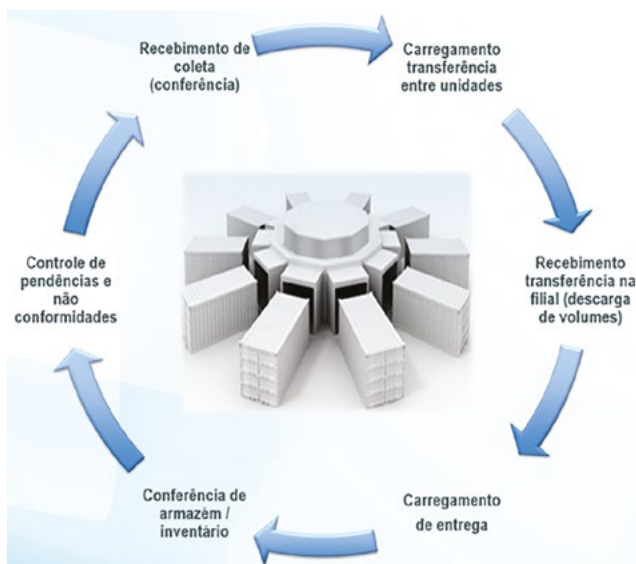


Transportadores de Carga



Conhecidos como o **principal elo da cadeia de suprimentos**, os Transportadores de Carga estão inseridos num **ambiente altamente competitivo**. Dessa forma, o foco da indústria no core business, proliferação do mix de produtos, segmentação de mercados, capilaridade cada vez maior na distribuição e crescente exigência por melhores serviços logísticos são fatores complexos, mas que favorecem o subsegmento.

A TOTVS sabe disso e oferece soluções ideais, especializadas no dia a dia do subsegmento, com o gerenciamento de todas as atividades de transporte e logística, nas várias fases da cadeia de abastecimento dos seus clientes. Além disso, com a expertise, tecnologia e inovação da TOTVS, é possível automatizar o processo de cargas, aumentando a **produtividade da frota**, reduzindo o **lead time** e melhorando o **planejamento da demanda**. Tudo isso com **redução de custos** operacionais e **aumento da rentabilidade**, buscando a melhor equação entre custo e receita do frete.



O processo comercial é um dos exemplos de toda a facilidade e inovação que as soluções TOTVS podem levar aos Transportadores de Carga. Uma atividade que se inicia a partir da inserção de contratos de serviços associados às tabelas e tarifas de frete baseadas em regiões de atendimento e regras fiscais, conforme as negociações estabelecidas com os clientes. Nesse contexto, a robustez e flexibilidade da solução **Gestão Comercial do TMS** garante o correto cálculo do conhecimento de transporte (CT-e) e, além disso, também é possível iniciar o processo a partir de cotações de frete que podem ser inseridas de várias formas, inclusive via portal Web. Já o TOTVS Colaboração atua no recebimento das notas fiscais dos embarcadores, eliminando o processo de digitação de notas fiscais por meio de dados do XML da NF-e recebida dos contratantes do serviço de transportes para a geração de informações, automatizando o recebimento logo após a validação na SEFAZ, o que garante consistência e autenticidade nas informações.

Em outra importante atividade do subsegmento, a rotina de **Controle de Viagens do TMS** garante as que as coletas e entregas sejam realizadas no tempo certo e nas condições solicitadas e contratadas pelo cliente. Isso, permitindo o acompanhamento de todas as operações de transportes, desde a solicitação de coleta, registro de documentos, planejamento de cargas, geração de viagens, apontamento de ocorrências/atividades até a entrega final das mercadorias aos clientes. Tudo de um jeito **+conectado**, por meio de processo colaborativo via portal Web e/ou XML e/ou EDI.

Direcionada para transportadores que precisam de agilidade na manipulação das informações que permeiam os processos documental e operacional, a função **Painel de Agendamento do TMS** permite, por meio de um único local, a realização de: inclusão de pedido de frete, agendamento de coleta, cotação de frete, viagens de coleta, transferência e entrega, cálculo do CTE, contrato de

terceiros, apontamentos de ocorrências e registro de comprovante de entrega. Assim, as empresas do setor podem contar com uma operação **+ágil e +simples** para os seus clientes.

No terminal de carga das transportadoras, o grande volume de mercadorias manipuladas demanda grande atenção. Isso porque a incidência de erros, avarias, sobras, faltas e extravios se tornam desafios expressivos. Para essa demanda, a rotina de **automação de terminal de carga do TMS** permite o controle das mercadorias recebidas, movimentadas e expedidas no armazém por meio de leitor de código de barras, proporcionando benefícios como aumento substancial na acurácia da entrega a clientes e redução de custo na operação.

Para a tarefa de transformar as demandas de transportes a serem atendidas em um plano de carregamento otimizado, a TOTVS oferece um painel de visualização de Demandas versus Capacidades para realizar a montagem das cargas. Dessa forma, a ferramenta de **Programação de Carregamento do TMS**, por meio de filtros e visualizações flexíveis, efetua o cruzamento entre a capacidade e a disponibilidade dos recursos de veículos com os documentos a com os documentos que devem ser atendidos. Assim, ao transformar as viagens planejadas em viagens firmes a partir dos documentos de origem, o sistema gera os conhecimentos de transportes automaticamente.

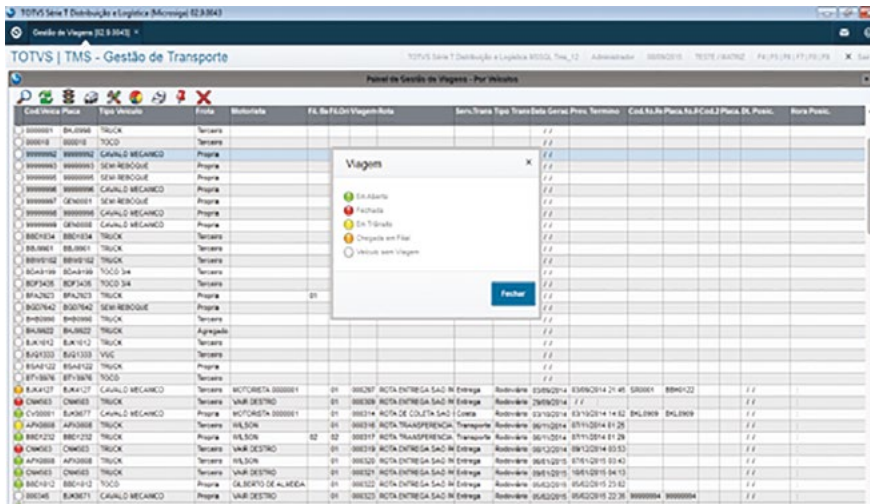
Além de tudo isso, também é possível gerar todos os documentos necessários por meio das **rotinas de Geração de Documentos de Transportes do TMS**. Sejam eles de origem operacional ou legal, como CTes, notas fiscais de serviço, manifesto eletrônico, romaneios de coleta e entrega, carta de correção e outros, o sistema atende a todos os requisitos exigidos pelo fisco estadual, federal e municipal, inclusive com transmissão ao SEFAZ via ferramenta própria da TOTVS, que entende os desafios do setor e busca atender a todas as regras fiscais e legais para ser cada vez mais **+ESSENCIAL**.

Já na busca pela redução dos custos com transportadoras parceiras, o **TOTVS Gestão de Fretes** possibilita o controle das ocorrências, provisão e auditoria de fretes, troca eletrônica de dados com as transportadoras e extração de dados estatísticos.

Indo além para atender às exigências e padrões do mercado de transportes com relação à redução de despesas em determinadas operações/rotas, as soluções TOTVS também suportam a gestão fina dos custos de terceiros e agregados por meio da funcionalidade de **Gestão de contrato de terceiros e agregados no TMS**. Com ela, é possível gerir, de forma eficaz, todas as relações contratuais estabelecidas e controlar os pagamentos eletrônicos de frete por meio da operadora de cartão Pamcard, para garantir uma operação **+essencial** aos transportadores de carga.

Paralelamente a isso, o **Faturamento de transportes do TMS** pode ser feito de forma manual ou automática, permitindo que as transportadoras tenham maior acerto nos valores faturados, condições comerciais e prazos de cobrança. Assim, as faturas geradas podem ser enviadas imediatamente aos clientes por e-mail, tornando todo o processo **+ágil**.

Também considerada necessidade fundamental para o subsegmento, a rastreabilidade de carga permite o aumento do nível de serviço e a satisfação da exigência dos clientes com informações atualizadas e em tempo real. Nesse contexto **+conectado**, a ferramenta **Torre de controle rastreada do TMS** é uma excelente aliada porque permite a visualização faz viagens e/ou documentos em tempo real e com integração aos rastreadores de mercado e/ou celulares.



Com o objetivo de alavancar novos negócios para transportadoras que oferecem serviços de armazenagem complementar, a ferramenta de **Gestão de Armazenagem (WMS – Warehouse Management System)** atende à gestão e ao controle sobre as operações de recebimento, estocagem, cross docking, montagem de kits, inventário, separação, conferência, embalagem, expedição, embarque e cobrança de serviços. Além disso, a funcionalidade atende integralmente ao regime fiscal de Armazém Geral (AG) e também aos Serviços Logísticos Personalizados.



No atendimento ao controle de veículos e oficina, a solução **Gestão de Frotas** possibilita a redução de custos de manutenção, abastecimento e pneus, melhorando a disponibilidade e confiabilidade nos veículos da frota e aumentando a produtividade e o foco na competitividade de mercado. A ferramenta ainda possibilita o controle de toda a documentação relacionada à frota e aos motoristas.

Outro grande desafio no setor é a correta apuração do custo, que envolve inúmeras variáveis e a complexidade do próprio negócio. A TOTVS sabe disso e oferece um sistema **especialista em apuração de custo de transportes no TMS** que calcula o custo do frete em nível de documento de transporte (CTe, NFS) a partir da consolidação das informações provenientes dos sistemas de: transportes (gestão de viagens, contratos de terceiros e receitas de frete – CTe) + Gestão de frotas (custos diretos da frota própria) + Contabilidade (rateio dos custos indiretos) + Folha de pagamento (salário do motorista próprio). A solução ainda permite fazer a avaliação da rentabilidade do frete de várias formas, provendo uma riqueza de informações que permite analisar o desempenho do negócio com várias visões, avaliando os resultados por cliente, rota, unidade de negócios, entre outros.





Considerado um dos diferenciais das empresas mais bem-sucedidas, tanto no setor de Transportadores de Carga quanto fora dele, é o relacionamento com o cliente. Essa competência passa, principalmente, pelo gerenciamento eficaz de ações que ofereçam um diferencial percebido de valor aos clientes. O **CRM da TOTVS** é um excelente aliado para isso, pois gerencia todo o processo, desde a captação de leads até a fidelização dos clientes, abrangendo as áreas de Marketing, Call Center e Gestão do Relacionamento.

Em complemento a todas as especificidades do subsegmento, as demais gestões do **ERP TOTVS** auxiliam no dia a dia do subsegmento com importantes funcionalidades, como a gestão de fluxo de caixa, por exemplo, que classifica as despesas e receitas por meio das naturezas financeiras. Também fazem parte desse conjunto de solução as gestões de contas a pagar, contas a receber, integração com os principais bancos via CNAB, emissão de boletos, relatórios gerenciais de contabilidade, inteligência fiscal, controle dos ativos imobilizados e administração do estoque para os materiais de uso e consumo junto com a gestão de compras, na qual o departamento responsável pelas compras da empresa consegue fazer cotações e aprovações com workflows e formulários eletrônicos, entre outras soluções. Tudo integrado de forma nativa e **+essencial**.

Por fim, o **TOTVS Smart Analytics** permite acesso a visões executivas consolidadas e detalhamentos por dimensões, sendo um excelente aliado para os gestores. Uma plataforma SaaS 100% na nuvem – +cloud – com mobilidade, usabilidade e rapidez no acesso aos principais indicadores das áreas, trazendo dashboards completos com indicadores de performance e relatórios predefinidos.



Cases de Sucesso



Case de Sucesso TOTVS – Elog

Um dos principais operadores logísticos do Brasil, a Elog concentra um de seus processos essenciais de conformidade à legislação, segurança da informação e atendimento ao cliente na solução SARA da TOTVS.

Assista em: <https://youtu.be/D09ZGlog5Rk>



Rogério Souza
Gerente de Sistemas Logísticos

CARGOLIFT

Case de Sucesso TOTVS – Cargolift

Cargolift conta com tecnologia TOTVS como diferencial competitivo para crescer. Ferramentas de ERP, TMS e Business Analytics apoiam todas as operações da companhia, viabilizando monitoramento em tempo real e troca de informações automatizadas entre a empresa e seus clientes.

Assista em: <https://youtu.be/DGVFLVMtdad8>



Markenson Marques
Diretor Presidente - Cargolift



Case de Sucesso TOTVS – Terra Nova Trading

TOTVS Comex agiliza processos e controles na Terra Nova Trading. A solução é a única do mercado com integração nativa entre o software de Comércio Exterior e o BackOffice: garantia de informações dentro de um único banco de dados.

Assista em: <https://youtu.be/E84luxmNiV0>



Márcio Silberberg
Gerente de TI - Terra Nova Trading S.A.





